INFORME DE SERVICIOS MENSUALES
CORRESPONDIENTE DEL 01 AL 30 DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2026

PARA:	Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	Ana Lucía Pineda Fino de Calderón	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	3437432-9	
RENGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	X
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 04 de mayo de 2026	Al 31 de diciembre 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 01 de septiembre de 2026	Al 30 de septiembre de 2026
MONTO A PAGAR	Q. 15,000.00	

Licenciado
Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
Su Despacho.

Por este medio, me dirijo a usted para presentar el informe de actividades en cumplimiento a lo establecido en la cláusula DECIMA correspondiente al contrato No. 72-2026, para la prestación de Servicios Profesionales Individuales en General, correspondiente del 01 al 30 de septiembre de 2026.

Descripción de las Actividades
1. Se brindó asesoría profesional en la revisión y actualización de manuales y procedimientos administrativos, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional del Instituto de la Víctima.
2. Se asesoró profesionalmente en el análisis funcional de las unidades administrativas del Instituto de la Víctima, considerando su relación con la estructura organizacional vigente y los objetivos institucionales, con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de su organización y funcionamiento.
3. Se proporcionó asesoría profesional en el análisis de los procesos vinculados con la organización y gestión del personal, considerando las actividades que los integran y su articulación con las distintas unidades administrativas, con el propósito de identificar oportunidades de fortalecimiento en su desarrollo y aplicación.

4. Se proporcionó asesoría profesional en la formulación de criterios técnicos para la elaboración, revisión y actualización de documentos administrativos, considerando los lineamientos institucionales y la normativa aplicable, con el propósito de orientar su adecuada estructuración y aplicación en la gestión institucional.
5. Se asesoró profesionalmente en la identificación de oportunidades de mejora relacionadas con la gestión del personal, considerando las necesidades institucionales y su vinculación con los objetivos organizacionales, con el propósito de formular propuestas técnicas orientadas al fortalecimiento y mejora continua de la gestión institucional.
6. Se brindó asesoría profesional en el diseño y revisión de herramientas técnicas relacionadas con la administración del personal, considerando su aplicación en los procesos institucionales, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de las prácticas relacionadas con la gestión del recurso humano.
7. Se proporcionó asesoría profesional en la revisión de la gestión del personal en relación con los objetivos y lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional, con el propósito de contribuir al desarrollo y fortalecimiento institucional.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;

Ana Lucía Pineda Fino de Calderón
CUI 2341 28046 0114

Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto de la Victima

Lic. Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos